

Er is een storing

Oorzaak van de storing bekend?

Ja

Nee

Situatie analyse
(observeren & gegevens verzamelen)

Wat is er gebeurd?

Waar treedt de storing op?

Wanneer treedt de storing op?

Wat is de omvang van de storing?

Selecteren, ordenen en analyseren van de informatie

Nee

Is de meest waarschijnlijke oorzaak nu bekend?

Ja

Werkplan maken

Storingen (laten) verhelpen

Controle/nazorg

Storing opgelost, gegevens worden vastgelegd